

سرورے نمبر: 1234567890

2 جنوری، 2019

NHS کی مدد کرنے کا آپ کا موقع

میں آپ کو اس مکتوب کے ذریعہ GP مریض کے سرورے میں شرکت کی درخواست کر رہی ہوں۔ اس سرورے کو NHS England کی طرف سے Ipsos MORI انجام دے رہی ہے اور ہر سال تقریباً 1 ملین لوگ سرورے میں حصہ لے کر ہماری مدد کرتے ہیں۔

آپ کے علاقہ میں GP اور صحت خدمات کو بہتر بنانا

برائے مہربانی منسلک سوالنامہ کو پُر کر کے اس سرورے میں شرکت کریں۔ یہ آپ سے اپنی GP سرجری اور دیگر مقامی NHS خدمات کے بارے میں سوالات پوچھتا ہے اور اس میں آپ اور آپ کی عمومی صحت سے متعلق سوالات بھی شامل ہیں۔ ہمیں جو جوابات موصول ہوتے ہیں وہ NHS کی آپ جیسے لوگوں اور آپ کے گھر والوں کے لئے مقامی صحت خدمات کو بہتر بنانے میں مدد کرتے ہیں۔ خواہ آپ نے حالیہ دنوں میں اپنی GP سرجری کا دورہ نہ کیا ہو، یا اس سے قبل آپ نے کوئی سوالنامہ پُر کیا ہو، اس کے باوجود ہمارے لئے آپ کی رائے جاننا واقعی اہم ہے۔

سوالنامہ مکمل کرنے میں آپ کا

وقت لگنا چاہئے اور آپ اسے فراہم شدہ لفافہ میں واپس ارسال کر سکتے ہیں۔ آپ کو کسی اسٹامپ کی ضرورت نہیں ہے۔ آپ جلد از جلد سوالنامہ واپس ارسال کر کے NHS England کی رقم بچانے میں مدد کر سکتے ہیں – کیوں کہ تب ہمیں آپ کو کوئی یاد دہانی کا مکتوب ارسال نہیں کرنا ہوگا۔

آپ کی معلومات کے ساتھ رازداری برتی جائے گی

صفحہ کی پشت پر سرورے اور رازداری سے متعلق مزید معلومات درج ہیں۔ اگر آپ کے پاس مزید سوالات ہوں یا سوالنامہ پر کرنے میں مدد درکار ہو تو برائے مہربانی www.gp-patient.co.uk پر جائیں جہاں آپ سرورے آن لائن پر کر سکتے ہیں یا Ipsos MORI کو مفت فون 0800 819 9149 پر (پیر تا جمعہ، صبح 8 بجے سے شام 9 بجے تک؛ بروز ہفتہ صبح 10 بجے سے شام 5 بجے تک) کال کریں۔

NHS کی مدد کے لئے آپ نے اپنا کچھ وقت نکالا، اس کے لئے ہم آپ کے انتہائی شکر گزار ہیں۔

بصد خلوص واحترام



Neil Churchill

Director of Patient Experience

NHS England

برائے مہربانی صفحہ پلٹیں

آپ یہ سروے کیوں کر رہے ہیں؟

یہ سروے NHS کو GP کی سرجریز اور دیگر مقامی NHS خدمات میں بہتری لانے میں مدد کرے گا تاکہ آپ کی ضروریات کو بہتر طریقے سے پورا کیا جائے۔ آپ www.gp-patient.co.uk کے ویب سائٹ پر جا کر سابقہ سرویز سے تمام نتائج دیکھ سکتے ہیں، بشمول آپ کی مقامی GP سرجریوں کے نتائج۔

آپ نے میرا نام اور پتہ کیسے حاصل کیا؟

آپ کا نام NHS کی ایک ایسی فہرست سے بے ترتیب طریقے سے حاصل کیا گیا ہے جو ایک GP کے پاس رجسٹر شدہ مریضوں پر مشتمل تھی۔ General Data Protection Regulation اور Data Protection Act 2018 کے تحت، ہم NHS England کی جانب سے، اپنے پاس موجود آپ کی معلومات کے (بطور 'ڈیٹا کنٹرولر') ذمہ دار ہیں۔ سروے منعقد کرنے کے لیے Ipsos MORI ہماری جانب سے بطور 'ڈیٹا پروسیسر' کام کر رہی ہے۔

Ipsos MORI آپ کی رابطہ معلومات کو صیغہ راز میں رکھے گی اور ان کو صرف آپ کو یہ سروے بھیجنے کے لیے استعمال کیا جائے گا۔ Ipsos MORI کو آپ کی صحت کے بارے میں کوئی معلومات نہیں دی گئیں۔ سروے کے اختتام پر Ipsos MORI آپ کی معلومات کو ضائع کر دے گی۔

NHS England کے پرائیویسی نوٹس میں آپ کے رابطے اور آپ کی معلومات کے استعمال کے متعلق آپ کے حقوق کی وضاحت دی گئی ہے۔ آپ یہ نوٹس یہاں پر دیکھ سکتے ہیں

www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice/

میرے جوابات کے ساتھ کیا ہو گا؟

آپ کے جوابات کو دیگر لوگوں کے جوابات کے ساتھ ملا کر نتائج تیار کیے جاتے ہیں، جو آپ کی GP پریکٹس اور مقامی اداروں کو دیے جاتے ہیں اور قومی سطح کے نتائج تیار کیے جاتے ہیں۔ ان نتائج کا آپ کے نام، پتے یا NHS نمبر کے ساتھ کوئی تعلق نہیں ہوتا۔ آپ کے جوابات کو Ipsos MORI اور NHS England کا مجاز عملہ اور محققین صیغہ راز میں رکھیں گے۔ طبع شدہ نتائج سے آپ کی شناخت ممکن نہیں ہو سکے گی۔ مزید معلومات کے لیے www.gp-patient.co.uk/confidentiality ملاحظہ فرمائیں۔

اس خط کے سامنے دیا گیا سروے نمبر کس لیے استعمال کیا جاتا ہے؟

Ipsos MORI سروے نمبر کا استعمال یہ دیکھنے کے لیے ہے کہ کس نے اس سروے کا جواب دیا ہے (تاکہ وہ صرف ان افراد کو یاد دہانی خطوط ارسال کریں جنہوں نے جواب نہیں دیا ہے) علاوہ ازیں اسے GP سرجریز سے لنک کرنے کے لیے۔ سروے نمبر آپ کے NHS نمبر سے جڑا ہوا نہیں ہے۔ اگر آپ اس سروے کے بارے میں کوئی یاد دہانی موصول کرنا نہیں چاہتے ہیں، تو براہ کرم ایک خالی سوالنامہ واپس بھیج دیں یا Ipsos MORI کو مفت فون نمبر **0808 819 9149** پر کال کریں۔

کیا اس سوالنامہ کو پُر کرنے میں کوئی میری مدد کر سکتا ہے؟

جی ہاں، اس میں کوئی حرج نہیں ہے۔ آپ ہماری ٹیم سے رابطہ کر سکتے ہیں یا کسی دوست یا رشتہ دار سے مدد کے لیے کہہ سکتے ہیں، لیکن براہ کرم اس بات کو یقینی بنائیں کہ جوابات صرف آپ کے تجربات کے بارے میں ہوں۔

اگر آپ آسان مطالعہ، بڑے پرنٹ یا بریل میں اس سوالنامہ کی ایک کاپی چاہتے ہیں، تو اس مفت فون پر کال کریں **0800 819 9149**۔